

アプリを削除してしまった場合 (Microsoft Authenticator)

<パターン1>

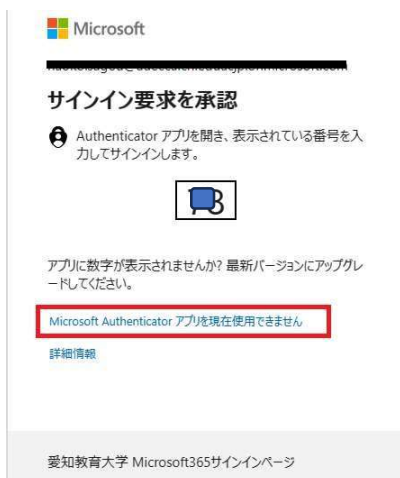
★2 台目の認証方法を設定している場合

○パソコンで、下記の URL に愛知教育大学の ID でサインインしてください。

<https://aka.ms/mfasetup>

○Microsoft Authenticator アプリを現在使用できませんをクリックしてください。

この画面が出ない場合は、飛ばしてください。



○Microsoft Authenticator アプリの認証方法以外のものでもログインしてください。



○Microsoft Authenticator を削除してください。



○再度、「アプリをインストールして設定」のマニュアルを見て、再設定してください。

<パターン 2>

★アプリのみしか設定していなかった場合

設定後や初期設定の途中で Microsoft Authenticator をアンインストールしてしまった場合、認証できなくなります。センターまでお越しくください。再設定には、すぐには対応できず数日待ついただくことになります。